

Spelregels

Aan het gebruik van de Kpssales.com zijn een aantal spelregels verbonden. Het is handig om hier vooraf kennis van te nemen.

1. Aanleveren van aanbods informatie

1.1 Verantwoordelijkheid

De aanbieder, in de meeste gevallen de leverancier, is verantwoordelijk voor de in de Webservice van Kpssales.com opgenomen aanbod informatie. Uitlevering dient plaats te vinden volgens de in de Webservice weergegeven specificaties, aantallen en prijzen. Kpssales.com voert de regie, hetgeen inhoudt dat er voorschriften gelden waaraan de aanbod informatie aan moet voldoen.

1.2 Autorisatie

Per aanbieder wordt één instantie geautoriseerd voor het muteren van de aanbods informatie van deze aanbieder. Dit kan de aanbieder zelf zijn, maar ook een vertegenwoordiger van een vereniging van leveranciers. Welke persoon/instantie hiertoe autorisatie krijgt wordt door de aanbieder bepaald. Kpssales.com kan in geval van technische storingen toegang tot de aanbodsgegevens krijgen en zijn in dat geval (in overleg met leverancier) mutatiebevoegd.

1.3 Ontheffingen

De aanbieder is zelf verantwoordelijk voor het aangeven op welke vestiging (Naaldwijk, Aalsmeer, Rijnsburg, Bleiswijk, Ede, Eelde of Herongen) een product kan worden afgeleverd, de afrekening vindt standaard plaats via Kpssales.com, mocht dit door restricties en/ of ontheffingen niet mogelijk zijn dan heeft dit geen gevolgen voor het geldende tarief.

1.4 Gecommitteerd aanbod

De aanbieder plaatst gecommitteerd aanbod in de webservice, dit houdt in dat bestelling ook uitgeleverd worden, indien een bestelling niet uitgeleverd kan worden dient leverancier zorg te dragen voor een vervangend product, of een eventuele vergoeding indien een klant schade oploopt als er niet geleverd wordt conform afspraak.

2. Opvragen van aanbods informatie

2.1 Autorisatie inzage aanbod

De opgenomen aanbods informatie is alleen inzichtelijk voor Kpssales.com en voor bedrijven die een abonnement op Kpssales.com hebben genomen. Alleen bedrijven die als koper bij Kpssales.com zijn ingeschreven kunnen een abonnement op Kpssales.com krijgen. De totale aanbods informatie in de Catalogus en/of Webservice van Kpssales.com is niet in te zien voor (deelnemende) leveranciers, zij kunnen alleen hun eigen aanbodsregels/- informatie inzien. Tenzij de Leverancier ook als koper een abonnement heeft afgesloten.

2.2 Beperkingen inzage aanbod

Kopers kunnen alleen aanbods informatie inzien van partijen die direct leverbaar zijn of binnen 24 uur na de geselecteerde afleverdag leverbaar worden.

2.3 Bestellen is afnemen

Indien er door de klant op een regel wordt besteld kan deze order niet meer geannuleerd worden en is de klant verplicht tot afname. Het product zal dan ook geleverd worden en berekend worden.

3. Overige spelregels

3.1 Prijsgeldigheid

In Kpssales.com wordt met actuele prijzen gewerkt. Dit houdt in dat prijzen door de leverancier online kunnen worden gewijzigd. Prijsmutaties kunnen dus real time worden doorgevoerd. Prijswijzigingen gelden niet voor reeds bevestigde bestelregels. Deze prijsgeldigheid geldt voor het gehele aanbod.

Spelregels met betrekking tot betrouwbaarheid

1. Aanleveren van aanbodsinformatie

1.1 Mutaties

Indien een in Kpssales.com opgenomen partij is uitverkocht, dient deze automatisch door de software van de leverancier te worden gemuteerd. Deze wijzigingen worden real time doorgevoerd. Als van een, in Kpssales.com opgenomen partij, de kenmerken wijzigen, dan is de aanbieder verplicht dit zo snel mogelijk na constatering, te muteren.

2. Aanbods informatie inhoudelijk

2.1 Productnaam

De door de Vereniging van Bloemenveilingen in Nederland (VBN) gehanteerde productnaam mag door de aanbieder worden aangepast. De productcode moet verplicht worden ingevuld. In de extra omschrijving kan een eventuele aanvullende naam worden meegegeven. Kpssales.com biedt de mogelijkheid om de extra tekst over de VBN Productnaam heen te publiceren.

2.2 Productkenmerken

De door de VBN aangegeven verplichte productkenmerken, die per productgroep afwijkend zijn opgegeven en terug zijn te vinden in het Codeboekje en de aanvoorschriften moeten verplicht worden ingevuld. Het is de leverancier vrij om ook overige kenmerken in te vullen.

2.3 Prijs

In dit veld dient de stuksprijs vermeld te worden die gerekend wordt bij bestelling, en afrekening via Kpssales.com van een opgegeven eenheid. De prijs is zonder eventuele afleverkosten via het distributienetwerk van de aangegeven vestiging. De prijs wordt standaard vermeld in 3 decimalen.

2.4 Belading

Bij een aanbodsregel moet minimaal 1 belading worden ingevoerd.

2.5 Leverbaar aantal

Onder leverbaar aantal wordt verstaan het aantal producten dat de aanbieder van één partij beschikbaar heeft. Het leverbaar aantal moet verplicht worden ingevuld.

2.6 Accessoires

De prijs van een accessoire kan niet negatief zijn. Indien als prijs voor een accessoire € 0,00 vermeld staat, wordt deze standaard (gratis) bijgeleverd. Er geldt dan een prijs voor product inclusief accessoire, die samen worden aangeboden. Indien een accessoire een aparte prijsvermelding krijgt, kan het product ook zonder accessoire worden verkregen.

3 Sanctiebeleid

Indien een aanbieder zich niet aan de spelregels houdt, kan de Kpssales.com beheersorganisatie het sanctiebeleid toepassen. De kern van het sanctiebeleid is er op gericht om te komen tot een zo betrouwbaar mogelijke Webservice. Dit betekent dat leveranciers die onjuiste of onbetrouwbare aanbods informatie in de Webservice zetten, hiervoor middels het sanctiebeleid gecorrigeerd worden. Leveranciers die er niet in slagen om betrouwbare informatie in de webservice te zetten, worden hierop aangesproken. Zij verliezen het recht om zelf aanbods informatie in te voeren.

Leveranciers, waarvoor Kpssales.com de aanbodregels invoert, die aanhoudend foutieve dan wel onbetrouwbare aanbods informatie in de Webservice laten zetten, kunnen uitgesloten worden voor deelname aan Webservice van Kpssales.com.

Een betrouwbaar Kpssales.com is de basis voor betrouwbaar digitaal orderverkeer.